

Conditions Générales de Vente

En vigueur au 01/01/2023

Champ d'application des présentes Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès d'acheteurs (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente (« Les Produits ») par le Vendeur sur le site <https://leclodutemps-lieu-stage.fr/>

Les Produits proposés à la vente sur ce site sont les suivants :

- Prestations de service : formations, stages, événements, coaching, accompagnements et consultations, frais d'hébergement et de nourriture

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications des Produits, sont présentées sur le site <https://leclodutemps-lieu-stage.fr/> ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des places et stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande. Votre place ou votre produit sera réservé à la réception du paiement.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur les sites <https://leclodutemps-lieu-stage.fr/> et prévaudront sur tout autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site <https://leclodutemps-lieu-stage.fr/>

Sauf preuve contraire, les données enregistrées (échange de mail, formulaire...) dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

SARL Le Clos du Temps

Capital social de 1000 euros

Immatriculé au RCS d'Angers, sous le numéro 879 831 691

32 route de Gée, 49250 Fontaine-Guérin

Email : leclodutemps@gmail.com

Téléphone : +33981371355

Articles spécifiques concernant les prestations de services : formations, stages, séminaires, événements, ateliers, coaching, consultations et accompagnements

Article 1 - Prise en compte des inscriptions

SARL Le Clos du Temps se réserve le droit de refuser l'accès aux services mentionnés ci-dessus de toutes personnes qu'elle estime ne pas pouvoir suivre les pratiques proposées ou qui risquent de compromettre la bonne tenue des activités ou qui semblent avoir des difficultés d'ordre psychologique ou relationnel ou encore qui risquent de nuire d'une manière quelconque au groupe.

Si cela devait se produire pendant un stage, il n'y aurait pas de remboursement.

- 1.1. Le participant (Le Client) certifie avoir pris connaissance du programme et du calendrier des stages, formations et événements et vérifié sa disponibilité et sa capacité à venir sur le lieu et à la date du déroulement du stage, formation ou événement.
- 1.2. La prise en compte des inscriptions sera définitive après :
 - Acceptation par SARL Le Clos du Temps de la demande.
 - Réception du règlement correspondant au stage, formation ou événement demandé.
 - Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 2 - Responsabilité et Engagement

- 2.1 SARL Le Clos du Temps ne peut être tenue responsable d'aucun dommage ou perte d'objets et effets personnels apportés par les participants.
- 2.2 Bien que la SARL Le Clos du Temps soit assurée pour les stages qu'elle propose, il appartient au participant de vérifier d'être à jour de son assurance Responsabilité Civile Personnelle lors du stage.
- 2.3 S'inscrire à un stage proposé par la SARL Le Clos du Temps implique l'engagement plein et entier du participant. Des événements extérieurs (ou intérieurs comme des problèmes de santé) peuvent bousculer cet engagement et font partie de la transformation dans laquelle il s'engage, et acté par l'inscription définitive. Le règlement financier du (des) stage(s), soumis à l'acceptation des présentes CGV, préalable à toute inscription, ne pourrait être remis en question.

Article 3 - Annulation - Report – Absence

CONTEXTE COVID : Si des restrictions dues au coronavirus devaient survenir (telles qu'un nouveau confinement), certaines formations seront proposées en ligne. Si ce n'est pas le cas, votre règlement sera reporté pour une autre date ou vous sera intégralement remboursé en cas d'impossibilité de venir au stage, formation ou événement.

3.1 Tout achat d'un stage, formation, consultation, accompagnement, coaching ou événement est définitif et n'est pas remboursable.

Tout achat d'un stage, formation, consultation, accompagnement, coaching ou événement correspond à un événement ou activités qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée. Le droit de rétractation n'est donc pas applicable conformément à l'article L221-28-12 du code de la consommation relatif aux contrats conclus à distance concernant la prestation d'activités de loisirs, de services d'hébergement, de restauration, qui doivent être fournis à une date ou selon une période déterminée. Exceptionnellement, pour certains stages, le délai de rétractation est de 15 jours après inscription (voir condition d'annulation du stage)

En cas d'impossibilité de la part de l'organisateur du stage de maintenir l'événement, un report vers un autre lieu et/ou une autre date et/ou un avoir (valable pour une catégorie différente de stage, des formations en ligne ou en présentiel) vous sera proposé.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure ou à une décision gouvernementale impactant la réalisation du stage, SARL Le Clos du Temps ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients.

3.2. Pour toute annulation de la part de SARL Le Clos du Temps (hors formation et programme sur plusieurs week-ends):

– SARL Le Clos du Temps se réserve le droit d'annuler ou de reporter un événement si le nombre minimal de participants n'est pas suffisant pour la dynamique de groupe ou si l'organisateur a un empêchement majeur.

– En cas de report, la SARL Le Clos du Temps propose de nouvelles dates : si le participant les accepte, les sommes déjà versées sont imputées sur le prix de la nouvelle session de stage ou événement ; si le participant refuse, ces sommes lui sont entièrement remboursées.

– En cas d'annulation par SARL Le Clos du Temps, les sommes versées sont intégralement remboursées au participant.

– Dans tous les cas, l'annulation ou le report du stage ou événement ne peut donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

3.3. Pour toute annulation de la part de SARL Le Clos du Temps (formation et programme sur plusieurs week-ends) :

–SARL Le Clos du Temps se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session si le nombre minimal de participants n'est pas suffisant pour la dynamique de groupe ou si l'organisateur a un empêchement majeur.

– En cas de report d'une session ou d'un week-end, la SARL Le Clos du Temps propose de nouvelles dates. Si le participant ne peut pas être présent à cette date, le support de la session concernée et les enregistrements des pratiques lui seront fournis. Aucune somme ne sera remboursé.

– En cas d'annulation par SARL Le Clos du Temps, Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont rémunérées.

– Dans tous les cas, l'annulation ou le report d'une formation et d'un programme sur plusieurs week-ends ne peut donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

Article 4 - Informations pratiques

4.1 Un mail d'informations pratiques (lieu exact, horaires de stage et toutes les informations nécessaires à la préparation du stage) est adressé au participant un mois avant le début du stage (si vous vous inscrivez à moins d'un mois du stage, vous recevrez les infos pratiques dans les jours qui suivent la réception de votre règlement.). SARL Le Clos du Temps ne peut être tenue responsable de la non réception de celui-ci par les destinataires, notamment en cas d'absence du participant à la formation ou le stage. Il est de la responsabilité du participant de vérifier auprès de SARL Le Clos du Temps la réception des informations en temps voulu.

Article 5 - Propriété intellectuelle – Protection de la marque Le Clos Du Temps

SARL LE CLOS DU TEMPS est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur l'ensemble des formations, stages et évènements qu'elle propose aux participants sauf clause expresse contraire. Tous les contenus promotionnels et pédagogiques utilisés dans le cadre des stages et formations, et ce quelle qu'en soit la forme (site web, papier, numérique,...) appartiennent à titre exclusif à SARL LE CLOS DU TEMPS et à Pascal Gontier.

Toute utilisation, représentation, reproduction intégrale ou partielle, traduction, transformation et plus généralement, toute exploitation non expressément autorisée par SARL LE CLOS DU TEMPS est interdite.

Le contenu du site <https://leclsdutemps-lieu-stage.fr/> est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 06 - Droit applicable - Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 07 - Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Vendeur indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.